



Polityka informacyjna dla osób występujących w roli klientów, osób reprezentujących klientów oraz osób wskazanych do kontaktu w ramach zlecenia serwisowego przekazanego do Scania Polska S.A.

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO) danych osobowych osób występujących w roli:

- a) klientów będących stronami zawieranych umów - zlecenia serwisowego ze Scania Polska S.A. (osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w postaci spółek prawa cywilnego),
- b) osób reprezentujących klientów Scania Polska S.A.,
- c) osób wskazanych przez klientów do kontaktu przy realizacji zlecenia serwisowego realizowanego przez Scania Polska S.A.,

jest Scania Polska S.A. z siedzibą przy Al. Katowicka 316, 05-830 Nadarzyn (dalej jako: Spółka).

2. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres pol.iod@scania.com, a także pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki.

3. Dane osobowe osób wskazanych w pkt. 1 w zależności od roli przez nie pełnionych w relacjach ze Spółką mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:

- a) zawarcia i realizacji przedmiotu umowy – zlecenia serwisowego (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z zawarciem i realizacją przedmiotu umowy – zlecenia serwisowego (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami – zleceniami serwisowymi (podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- d) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- f) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Spółce, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) realizacji wewnętrznych procesów administracyjnych w ramach Grupy Kapitałowej Scania, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania danych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i) wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym w postaci newslettera) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- j) przekazywania informacji handlowych za pośrednictwem połączeń telefonicznych oraz wiadomości wysyłanych na numer telefonu (SMS) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych tą drogą od Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- k) przedstawienia wierzytelności przysługujących Spółce wobec klientów w celu złożenia oferty ich zbycia oraz w przypadku podjęcia decyzji o zbyciu, udostępnienia danych osobowych klientów jako



dłużników do nabywcy wierzytelności wynikających z wystawionych przez Spółkę faktur, tj. Scania Finance Polska Sp. z o.o., co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki jako pierwotnego wierzyciela (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe mogą być ujawniane do następujących podmiotów:

- a. podmiotów wspierających Spółkę w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczenia, wdrażania oraz serwisu oprogramowania i serwisu sprzętu informatycznego),
- b. podmiotów z Grupy Kapitałowej SCANIA – w zakresie raportowania oraz wewnętrznych procesów administracyjnych w ramach Grupy Kapitałowej,
- c. Scania Finance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Katowickiej 316, 05-830 Nadarzyn – w przypadku podjęcia decyzji o zaoferowaniu przez Spółkę możliwości nabycia wierzytelności przysługujących Spółce wobec klientów, a następnie nabycia tych wierzytelności przez Scania Finance Polska Sp. z o.o. W takim wypadku Scania Finance Polska Sp. z o.o. jako nowy administrator danych klientów informuje, że dane klientów pozyska bezpośrednio od Spółki w zakresie następujących kategorii danych: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej / firma, adres siedziby, wysokość wierzytelności, tytuł wierzytelności, termin płatności, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) klienta / osób reprezentujących klienta,
- d. kancelarii prawnych obsługujących Spółkę,
- e. podmiotów konsultingowych, audytowych i doradczych – w zakresie realizowanych przez te podmioty usług na rzecz Spółki.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) – bezpośrednio przez Spółkę lub dostawców usług realizowanych na rzecz Spółki przy realizacji zlecenia serwisowego - jako procesorów. W takim wypadku Spółka zagwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku):

- a) przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO,
- b) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską,
- c) przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO.

Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez Spółkę środków bezpieczeństwa związanych z przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Spółkę.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę przez okres realizacji zlecenia serwisowego i do czasu jego prawidłowego rozliczenia, a ponadto:

- a) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z realizowanego zlecenia serwisowego,
- b) przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, w związku z realizacją zlecenia serwisowego, o którym mowa powyżej,
- c) przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- d) przez okres niezbędny do udokumentowania przez Spółkę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
- e) w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 3 lata,
- f) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Spółkę) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę,



g) w celach marketingu bezpośredniego - do czasu złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych.

7. Spółka zapewnia prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.

8. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, a w przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego również prawo złożenia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych w tym celu.

9. W przypadkach przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody informujemy o prawie wycofania zgody w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak miało wpływu na zgodność przetwarzania danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody

10. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podanie danych osobowych w celach:

- a) realizacji zlecenia serwisowego jest warunkiem zawarcia umowy w celu realizacji zlecenia, a niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości jej zawarcia lub brakiem możliwości należytego jej wykonania,
- b) rozpatrywania reklamacji, dochodzenia ewentualnych roszczeń jest niezbędne celem prawidłowego rozpatrzenia przez Spółkę ewentualnej reklamacji lub dochodzenia roszczeń,
- c) w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przytoczonych przepisów prawa,
- d) w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.



Polityka informacyjna dla osób występujących w roli klientów, osób reprezentujących klientów oraz osób wskazanych do kontaktu w ramach współpracy ze Scania Finance Polska Sp. z o.o.

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO) danych osobowych osób występujących w roli:

- a) klientów będących stronami zawieranych umów ze Scania Finance Polska Sp. z o.o. (osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w postaci spółek prawa cywilnego),
- b) osób reprezentujących klientów Scania Finance Polska Sp. z o.o.,
- c) osób wskazanych przez klientów do kontaktu przy realizacji zlecenia serwisowego realizowanego przez Scania Finance Polska Sp. z o.o.,

jest Scania Finance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Katowicka 316, 05-830 Nadarzyn (dalej jako: Spółka).

2. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres pol.iod@scania.pl, a także pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki.

3. Dane osobowe osób wskazanych w pkt. 1 w zależności od roli przez nie pełnionych w relacjach ze Spółką mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:

- a) zawarcia i realizacji przedmiotu umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z zawarciem i realizacją przedmiotu umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami (podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- d) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, w tym związanych z płatnościami, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- f) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Spółce, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) realizacji wewnętrznych procesów administracyjnych w ramach Grupy Kapitałowej TRATON, co stanowi jej prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania danych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i) wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym w postaci newslettera) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- j) przekazywania informacji handlowych za pośrednictwem połączeń telefonicznych oraz wiadomości wysyłanych na numer telefonu (SMS) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych tą drogą od Spółki (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

4. Dane osobowe mogą być ujawniane do następujących podmiotów:



- a. podmiotów wspierających Spółkę w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczenia, wdrażania oraz serwisu oprogramowania i serwisu sprzętu informatycznego),
- b. podmiotów z Grupy Kapitałowej TRATON – w zakresie raportowania oraz wewnętrznych procesów administracyjnych w ramach Grupy Kapitałowej,
- c. Scania Polska S.A. z siedzibą przy Al. Katowickiej 316, 05-830 Nadarzyn – w przypadku rozliczeń związanych z wierzytelnościami klientów, w tym w zakresie umów faktoringu realizowanych pomiędzy Spółką (jako faktorem), a Scania Polska S.A. (jako faktorem). W takim wypadku Scania Polska S.A. jako nowy administrator danych klientów informuje, że dane klientów pozyska bezpośrednio od Spółki w zakresie następujących kategorii danych: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej / firma, adres siedziby, wysokość wierzytelności, tytuł wierzytelności, termin płatności, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) klienta / osób reprezentujących klienta,
- d. kancelarii prawnych obsługujących Spółkę,
- e. podmiotów konsultingowych, audytowych i doradczych – w zakresie realizowanych przez te podmioty usług na rzecz Spółki.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) – bezpośrednio przez Spółkę lub dostawców usług realizowanych na rzecz Spółki przy realizacji zlecenia serwisowego - jako procesorów. W takim wypadku Spółka zagwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku):

- a) przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO,
- b) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską,
- c) przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO. Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez Spółkę środków bezpieczeństwa związanych z przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Spółkę.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę przez okres realizacji zlecenia serwisowego i do czasu jego prawidłowego rozliczenia, a ponadto:

- a. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z realizowanego zlecenia serwisowego,
- b. przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, w związku z realizacją zlecenia serwisowego, o którym mowa powyżej,
- c. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- d. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Spółkę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
- e. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 3 lata,
- f. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Spółkę) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę,
- g. w celach marketingu bezpośredniego - do czasu złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych.



7. Spółka zapewnia prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.

8. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, a w przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego również prawo złożenia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych w tym celu.

9. W przypadkach przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody informujemy o prawie wycofania zgody w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak miało wpływu na zgodność przetwarzania danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody

10. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podanie danych osobowych w celach:

- a. realizacji zlecenia serwisowego jest warunkiem zawarcia umowy w celu realizacji zlecenia, a niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości jej zawarcia lub brakiem możliwości należytego jej wykonania,
- b. rozpatrywania reklamacji, dochodzenia ewentualnych roszczeń jest niezbędne celem prawidłowego rozpatrzenia przez Spółkę ewentualnej reklamacji lub dochodzenia roszczeń,
- c. w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przytoczonych przepisów prawa,
- d. w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.

11. Spółka pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od klientów, w tym instytucji, których reprezentują osoby fizyczne. W przypadku pozyskiwania danych osobowych osób reprezentujących klientów instytucjonalnych Spółka informuje, że pozyskuje następujące dane osób reprezentujących te podmioty: imiona, nazwiska, funkcja/stanowisko pracy, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), numer PESEL (w przypadku osób uprawnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu klienta instytucjonalnego). Spółka ponadto informuje, że w przypadku świadczenia usług faktoringu na rzecz Scania Polska S.A., może pozyskiwać od tego podmiotu dane klientów oraz osób reprezentujących klientów instytucjonalnych, wobec których zainteresowana jest nabyciem ich wierzytelności, w następującym zakresie: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej / firma, nr PESEL, adres siedziby, wysokość wierzytelności, tytuł wierzytelności, termin płatności, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) klienta / osób reprezentujących klienta.